**Анализ обращений в адрес Уполномоченного**

**по правам ребенка в Краснодарском крае в 2016 году**

В 2016 году к Уполномоченному поступило 2656 обращений.

В числе поступивших:

- 1488 письменных обращений (56,0 % от всех обращений), в том числе 801 (или 53,8 %) направлены по электронной почте, остальные 687 (или 46,2 %) – поступили на бумажном носителе;

- 1168 устных обращений (44,0 % от всех обращений), в том числе 830 обращений поступили по телефону доверия (31,3 %), 338 обращений поступили на личном приеме у Уполномоченного и сотрудников его аппарата (12,7 %).

***Распределение обращений к Уполномоченному по правам ребенка***

***в Краснодарском крае по способам поступления в 2016 году***

Все поступившие обращения можно классифицировать следующим образом:

***- по территориальной принадлежности***

***Место жительства граждан, обратившихся к Уполномоченному***

***по правам ребенка в Краснодарском крае в 2016 г.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество, (чел.) | Доляиз числаобратившихся (%) |
| Жители Краснодарского края | **2354** | **86,6** |
| Жители из субъектов Российской Федерации | **180** | **6,8** |
| Заявители не указали сведения о месте жительства | **83** | **3,1** |
| Заявители, находящиеся в пенитенциарных учреждениях  | **27** | **1,0** |
| Жители из стран ближнего и дальнего зарубежья | **12** | **0,5** |

Традиционно обращения к Уполномоченному поступали преимущественно от жителей нашего края – 2354 обращения (86,6%) из всех 44-х муниципальных образований.

Наибольшее количество обращений поступило из муниципального образования г. Краснодар (836, 31,5% от общего числа всех обращений к Уполномоченному), г. Сочи (225). Стоит отметить, что в 2016 году в «тройку лидеров» по числу обращений к Уполномоченному вошел г. Новороссийск (139), также часто обращения поступали из муниципальных образований: г. Анапа (102), Крымский район (62), г. Армавир (56), Динской район (54), Северский район (50), Туапсинский (49), Усть-Лабинский район (45), Красноармейский район (44), Славянский район (44) и других (таблица 2, приложение).

180 обращений (6,8%) рассмотрено из 44-х субъектов Российской Федерации:

Ростовской области– 26, города Москвы – 24, Республики Адыгея– 15, города Санкт-Петербурга– 11, Ставропольского края – 11, Московской области – 7, по пять обращений из Мурманской, Новосибирской области, Приморского края, ХМАО, по четыре - из Иркутской, Ленинградской, Саратовской, Свердловской области, Республики Чувашия, по три - из Республики Башкортостан, Республики Карелия, Красноярского края, по два - из Архангельской, Белгородской, Кировской, Нижегородской, Челябинской области, Забайкальского, Пермского края, Республики Карачаево-Черкессия, Республики Крым, Республики Саха Якутия, Республики Татарстан, по одному - из Астраханской, Брянской, Волгоградской, Калужской, Костромской, Липецкой, Оренбургской, Рязанской, Тюменской области, Камчатского, Хабаровского края, Республики Бурятия, Республики Кабардино-Балкария, Республики Тыва, ЯНАО .

К Уполномоченному обращались заявители из стран ближнего и дальнего зарубежья: Абхазии, Белоруссии, Узбекистана, Украины, самопровозглашенных республик Новороссии (всего 12 обращений – 0,5%).

Из пенитенциарных учреждений от осужденных, отбывающих наказание в исправительных учреждениях, поступило 27 обращений (1,0%).

В 83-х обращениях (3,1%), поступивших на электронную почту и по телефону доверия, заявители не указали своего адреса.

***- по категории граждан, обратившихся к Уполномоченному***

***Состав граждан, обратившихся к Уполномоченному по правам***

***ребенка в Краснодарском крае в 2016 году***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество (чел.) | Доля из числа обратившихся (%) |
| Родители | **1988** | **74,9** |
| Бабушки, дедушки | **206** | **7,8** |
| Опекуны и попечители | **79** | **3,0** |
| Иные родственники | **58** | **2,2** |
| Лица из числа детей-сирот | **35** | **1,3** |
| Несовершеннолетние | **33** | **1,2** |
| Приемные родители | **21** | **0,8** |
| Представители общественных организаций | **11** | **0,4** |
| Иные | **225** | **8,4** |

Анализ субъектного состава заявителей показал, что наибольшее количество обращений неизменно поступает от родителей и законных представителей несовершеннолетних (1988 чел или 74,9%).

Снизилась доля обращений поступивших от несовершеннолетних (2015 год – 1,7%, 2016 год - 1,2%). Продолжает снижаться и доля обращений лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: с 2,7% в 2014 году, 1,9% в 2015 году, до 1,3% в 2016 году.

Обращаются к Уполномоченному и иные граждане, доля их обращений составила 8,4 % (225 обращений).

***- по тематике обращений***

С учетом изменений системы подсчета, рассматриваемые обращения граждан по характеру вопросов, поднимаемых в них, распределились на 17 основных групп, имеющих более 90 подгрупп. Тематика обращений по направлениям распределилась следующим образом:

***Тематика обращений к Уполномоченному по правам***

***ребенка в Краснодарском крае в 2016 году***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Количество обращений | Доля (%) | Тематика обращений |
| 485 | 18,3 | Жилищные права семей с детьми  |
| 417 | 15,7 | Право детей жить и воспитываться в семье |
| 337 | 12,7 | Право детей на образование  |
| 222 | 8,3 | Обращения за квалифицированной юридической помощью |
| 200 | 7,5 | Права детей-сирот и лиц из их числа |
| 167 | 6,3 | Вопросы о привлечении к ответственности лиц\* |
| 152 | 5,7 | Право детей на получение алиментов\* |
| 128 | 4,8 | Права детей-инвалидов\* |
| 82 | 3,1 | Права семьей с детьми на получении мер социальной поддержки, государственной социальной помощи\* |
| 79 | 3 | Права детей на охрану здоровья, медицинскую помощь |
| 77 | 2,9 | Права детей на отдых, досуг, оздоровление\* |
| 74 | 2,8 | Права детей на жизнь, безопасность, половую неприкосновенность |
| 71 | 2,7 | Права детей на регистрацию, получение гражданства РФ, паспортизацию\* |
| 27 | 1,0 | Имущественные права детей\* |
| 19 | 0,7 | Право детей на защиту от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию\* |
| 2 | 0,1 | Право детей на труд\* |
| 117 | 4,4 | Иные обращения |

*\* - новые либо претерпевшие значительные изменения в содержательном составе разделы.*

В результате рассмотрения обращений граждан в 2016 году Уполномоченным:

 по 759 обращениям (28,6%) вопрос решен положительно, просьбы заявителей удовлетворены, оказана помощь в защите или восстановлении прав детей;

по 1874 обращениям (70,5%) заявители получили разъяснения и рекомендации о дальнейших действиях по вопросам реализации прав несовершеннолетних;

по 23 обращениям (0,9%) информация принята к сведению.